

## Beboerorientering – december 2024

Kære beboer i Smedeparken

Vi får mange henvendelser fra jer, og I skal endelig blive ved med at kontakte os, når I har behov for det.

### **I den seneste tid, er tonen i henvendelser dog blevet tiltagende hårdere.**

Vi oplever blandt andet, at kritikken er personligt rettet mod medarbejderne eller at sprogbruget er voldsomt, nedladende og truende. Det accepterer vi ikke som virksomhed. Vi har et ansvar for at passe på medarbejderne.

### **Hvis tonen overfor vores medarbejdere er for hård, afslutter vi samtalen, og det vil ikke være muligt at få hjælp til sin henvendelse.**

Vi respekterer, at man som genhuset beboer kan være meget frustreret. Det er naturligvis helt forståeligt. Det er også ok at give udtryk for sine følelser, så længe det gøres med respekt for det menneske, som sidder i den anden ende af røret eller som læser mailen.

Her er et par gode råd til en konstruktiv samtale:

- Hold dig på egen banehalvdel – fortæl hvad du oplever, uden at sige nedladende, voldsomme eller truende ting til medarbejderen.
- Hvis du er meget følelsesmæssigt påvirket af situationen og for eksempel er vred, så vent eventuelt med kontakte DAB, til der er faldet lidt ro på.
- Hold dig til det faktuelle: hvad er sket? Hvad har du brug for svar på?

Vi håber på, at vi i fællesskab kan sikre en god dialog, hvor vi sammen finder løsninger på de udfordringer, I oplever. Tak for jeres forståelse og samarbejde.

Med venlig hilsen

Pia Jeppesen  
Afdelingschef, Adm.3  
DAB