Efter oversvømmelse

- hvad gør jeg som beboer?

DAB

www.dabbolig.dk

Efter oversvømmelse - hvad gør jeg som beboer?

De seneste år har en stigende mængde nedbør resulteret i oversvømmede kældre med vandskader på bygning og inventar til følge. Større vandskader og heraf skade på bygninger og inventar vil ofte medføre en række spørgsmål om erstatning og rettigheder.

Alarmering og skadesbegrænsning

Når du opdager en vandskade, skal du straks kontakte ejendomskontoret. I den forbindelse er det vigtigt, at du fortæller, hvordan du kan kontaktes.

Ejendomsmesteren sætter omgående skadesbegrænsning og afhjælpning i gang. I tilfælde, hvor det er nødvendigt, tilkalder ejendomsmesteren et skadebegrænsningsfirma.

Ejendomsmesteren og eventuelt inspektøren vil hurtigst muligt besigtige skaderne og aftale videre forløb.

Ved skader på indbo bør du hurtigst muligt kontakte dit eget indboforsikringsselskab. Husk at have dit policenummer ved hånden, så bliver sagsgangen meget lettere.

Vær opmærksom på, at du i forsikringsøjemed er forpligtet til at begrænse skaderne ved oversvømmelse.

Desuden må du ikke smide beskadigede genstande ud, før forsikringsselskabets taksator har set dem, eller erstatningssagen er afsluttet. Fotografering af beskadigede genstande vil ofte være en god ide.

Midlertidig bolig

I tilfælde, hvor vandskaderne gør din bolig ubeboelig, kan kommunen, DAB og ejendomskontoret være behjælpelig med en midlertidig bolig, indtil istandsættelse er foretaget. Alt efter, hvor længe boligen forventes ubrugelig, kan du få anvist et hotelværelse, en gæstelejlighed eller en anden bolig i boligselskabet.

Lejekontrakten for din bolig består, men du skal ikke betale husleje i den periode, hvor du ikke kan bo i boligen. Derimod skal du selv betale udgifterne til den midlertidige indkvartering. Såfremt du får tilbudt en midlertidig bolig i boligselskabet, får du en midlertidig lejekontrakt, som ophører, når du kan flytte hjem igen.

Eventuelle ekstra udgifter, der overstiger din sædvanlige husleje, vil normalt blive dækket af din indboforsikring. Indboforsikring dækker typisk ikke udgifter til mad og drikke i forbindelse med midlertidig indkvartering.

Istandsættelse

Efter skadesbegrænsning vil ejendomsmester hurtigst muligt påbegynde oprydning og istandsættelse.

Udgifter til skadesbegrænsning og istandsættelse af bygningen dækkes af ejendommens bygningsforsikring. Ejendomsmesteren koordinerer arbejdets udførelse og al kontakt til forsikringsselskabet og håndværkere.

Ejendomsmesteren vil løbende orientere dig om sagens gang, derfor er det meget vigtigt, at ejendomsmesteren nemt kan komme i kontakt med dig.

Erstatning

Vandskader på bygningen dækkes af bygningsforsikringen. Dit eget indbo, det vil sige møbler, tøj, tæpper, elektronisk udstyr osv., dækkes af din egen indboforsikring.

Indboforsikringsselskabet står også for eventuel skadesbegrænsning på indbo som for eksempel at fjerne ting, der kan tage skade af vandet og for at opmagasinere under istandsættelse.

Du skal selv anmelde skader på indbo. Du skal kontakte forsikringsselskabet hurtigst muligt og aftale forløbet med dem.

5 gode råd

Indboforsikringen dækker normalt kun skader opstået på baggrund af kraftig nedbør, såkaldt skybrud. Forsikringsmæssigt er der tale om skybrud, når nedbøren er så kraftig, at utilstoppede, normalt konstruerede og vedligeholdte afløbssystemer ikke kan modstå vandmængden og aflede vandet tilstrækkeligt.

Hvis du ikke har indboforsikring, skal du selv betale for skader på dit indbo.

Kontakt og information

Vandskader kan afstedkomme et stort oprydnings- og istandsættelsesarbejde og involvere mange personer. I bestræbelser på at undgå unødvendig forvirring, vil ejendomsmester påtage sig rollen som koordinator i opgaver, der vedrører ejendommen.

Ejendomsmesteren vil løbende informere dig om, hvordan arbejdet forløber.

Du skal selv sørge for kontakt med dit forsikringsselskab i forhold til beskadiget indbo.

Har du behov for rådgivning, kan du kontakte dit ejendomskontor.

Forebyggelse

Vandskader som følge af oversvømmelse er svære at forhindre. Beboere har for eksempel ingen mulighed for at dæmme op for skader, der opstår som følge af, at kloaksystemet ikke kan lede vandet væk.

Beboere kan dog ved relativt enkle foranstaltninger forhindre mange vandskader.

5 gode råd

- Tjek at udendørs afløbsriste er fri for blade og affald.
- Luk vinduer, især tag- og kældervinduer, ved kraftig nedbør.
- Værdifulde genstande i kælderen bør ikke være placeret direkte på gulvet.
- Undlad gulvtæpper og trægulve i kælderarealer, hvis du bor i områder, der let oversvømmes.
- Bed en nabo eller bekendt om at holde opsyn med din kælder i tilfælde af kraftig regn, hvis du er bortrejst.

Finsensvej 33
2000 Frederiksberg
Tlf.: 77 32 00 00
E-mail: dab@dabbolig.dk
www.dabbolig.dk

DAB

OKTOBER 2007